



Charakteristika zákazníka

Klíčovým úkolem ŘLP ČR, s.p. je zajištění bezpečného prostředí mezinárodní letecké dopravy. Podstatou a smyslem existence tohoto podniku je poskytovat bezpečné, nákladově efektivní a dlouhodobě udržitelné letové navigační služby.

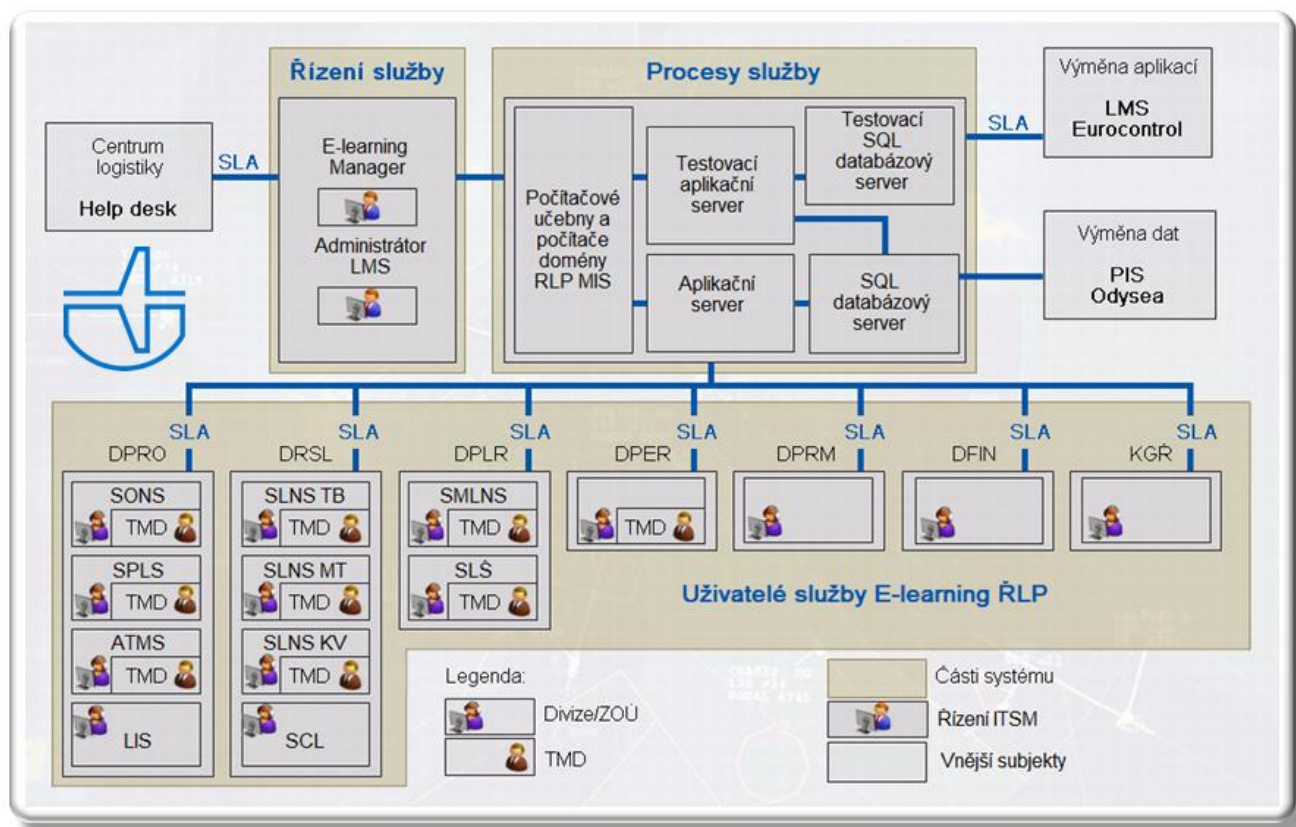
Nasazení e-learningu

Za úspěchem ŘLP ČR, s.p. stojí a stojí jeho zaměstnanci, jejich profesionální znalosti a zkušenosti. Součástí podnikových aktivit je organizace a zajištění odborného výcviku a vzdělávání. Pro zkvalitnění systému vzdělávání byl v roce 2000 zahájen projekt služby E-learning ŘLP, první projektová fáze *strategie služby* skončila v roce 2002 rozhodnutím o implementaci LMS. Následná životní fáze *návrhu služby* vyústila v rozhodnutí o nákupu

LMS i-Tutor od firmy Kontis s.r.o. Třetí projektovou fází byl *přechod služby* E-learning ŘLP v roce 2003. Řádný *provoz služby* byl od roku 2005, kdy po implementaci standardů ISO 9001 započala poslední fáze tzn. *neustálé zlepšování služby* podle standardů ITIL. V roce 2007 bylo zavedeno ITSM pro službu E-learning ŘLP podle norem ISO 20000. V současné době ŘLP používá od firmy Kontis s.r.o. tyto komponenty: i-Tutor (Administrator, Student, Lector), modul Tester, modul Reporter, modul Messenger.

Provozování e-learningu

ŘLP ČR, s.p. poskytuje svým zaměstnancům standardní periodické e-learningové kurzy, dále speciální kurzy pro řídící letového provozu a specialisty technických systémů. Všechny tyto kurzy si ŘLP vytváří pomocí vlastních zdrojů. Výjimkou je kurz školení řidičů referentských vozidel.





Synergie ŘLP ČR, s.p. a Kontis s.r.o.

Při každoročním hodnocení dodavatelů ŘLP ČR, s.p. se firma Kontis s.r.o. pravidelně zařazuje mezi kvalitní a stabilní dodavatele, protože pravidelná technická podpora a každoroční požadované úpravy LMS jsou dodávány včas a v patřičné kvalitě. Za zmínku stojí bezproblémové propojení databází LMS a HR systémů a včasné plnění dodávek požadovaných pohledů pro administrátora LMS. Ceněna je flexibilita vývoje požadavků či změny s následným termínem dodání, což státnímu podniku ŘLP umožňuje bezproblémovou strategii, návrh a implementaci nových prvků LMS, které si zpětnou vazbou vyžádali uživatelé vzdělávacího systému LMS i-Tutor.

Spolupráce s ostatními organizacemi

Standardní řešení LMS i-Tutor, řízení ITSM podle standardů ITIL a mnohaletá zkušenost při vytváření vlastních e-learningových kurzů pomocí vývojového systému ToolBook II od firmy SumTotal, umožňuje

spolupracovat podniku ŘLP ČR, s.p. od roku 2003 s dalšími partnery jako je Eurocontrol, ICAO, IATA, AČR, INTEC a od roku 2010 s Letištěm Praha a.s. a firmou GComp., spol. s.r.o.

Vyjádření manažera projektu zavedení e-learningu v ŘLP ČR, s.p.

V dnešní době není až tak složité navrhnout a vybudovat nějaký IT systém jako je například vzdělávací systém, v našem případě LMS. Uměním je tento systém udržet z pohledu spolehlivosti, aktuálnosti, dostupnosti, bezpečnosti a kvality poskytovaných služeb. Za co nejnížší zranitelnost a nejvyšší odolnost systému LMS i-Tutor se nám od roku 2003 stará firma Kontis s.r.o., což našemu podniku přináší bezproblémovou spolupráci při řízení požadavků a změn pro LMS i-Tutor.

Jiří Řehoř

Pedagogický pracovník DPRO

